

2025年3月28日

お客様各位

明和地所コミュニティ株式会社

弊社システム障害について

日頃より、管理組合運営にご理解、ご協力いただき誠にありがとうございます。

さて、本年3月18日（火）から以下の期間において、弊社システムの一部に障害が発生いたしました。

障害が発生した期間と地域

①3月18日（火）14時30分から3月21日（金）19時まで

本店営業部（東京都、千葉県、埼玉県、山梨県）

横浜営業所（神奈川県、静岡県）

福岡営業所（福岡県）

②3月18日（火）14時30分から3月26日（水）18時まで

札幌営業所（北海道）

名古屋営業所（愛知県）

当該期間に弊社ホームページ内のお問い合わせフォーム（マンション掲示板に表示のQRコード経由を含む）からお問い合わせいただいた内容に関して、正常に受信されていない可能性がございます。

つきましては、弊社より返信もしくは応答がない場合には、大変お手数ではございますが、以下営業所へ直接ご連絡いただくか、前回同様にお問い合わせフォームからあらためてご登録いただきますようお願いいたします。

復旧は完了しておりますが、一部のお客様にご迷惑をおかけしていた状況が確認されました。ご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。

<本件に関するお問い合わせ先（電話番号）>

明和地所コミュニティ株式会社

本店営業部 : 03-5489-0456

横浜営業所 : 045-316-4412

札幌営業所 : 011-558-7200

福岡営業所 : 092-734-3151

名古屋営業所 : 052-551-9188

（営業時間：平日9時30分～17時）